



# Conditions générales d'utilisation & SLA

CONNECTME

# ConnectMe

## Conditions générales d'utilisation (ConnectMe) & SLA

<b>1</b>	<b>OBJET</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DOCUMENTS CONTRACTUELS</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>DEFINITIONS</b> .....	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>CONTENU DU SERVICE</b> .....	<b>5</b>
4.1	Principales caractéristiques du service offert .....	5
4.2	Modes d'utilisation .....	5
4.3	Modes de licences .....	5
4.4	Sauvegardes des données .....	5
<b>5</b>	<b>NIVEAUX DE SERVICE</b> .....	<b>6</b>
5.1	Engagement du Niveau de service .....	6
5.1.1	Taux de disponibilité .....	6
5.1.2	Temps de réponse serveurs .....	6
5.1.3	Temps de résolution d'un problème .....	6
5.1.4	Temps de restitution de sauvegarde .....	6
5.1.5	Niveaux d'indemnisation .....	6
5.2	Indice Indemnités .....	6
5.2.1	Taux de disponibilité .....	6
5.2.2	Temps de réponse serveurs .....	7
5.2.3	Temps de résolution problème .....	7
5.2.4	Temps de restitution de sauvegarde .....	7
<b>6</b>	<b>ABONNEMENT AUX SERVICES</b> .....	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>DELAI DE RETRACTATION</b> .....	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>DUREE DE L'ABONNEMENT</b> .....	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>RESILIATION</b> .....	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE</b> .....	<b>8</b>
<b>11</b>	<b>RESPECT DES LOIS ET REGLEMENTS EN VIGUEUR</b> .....	<b>8</b>
<b>12</b>	<b>INFORMATIONS NOMINATIVES</b> .....	<b>9</b>
<b>13</b>	<b>DONNEES</b> .....	<b>9</b>
<b>14</b>	<b>PRIX</b> .....	<b>10</b>
<b>15</b>	<b>TRANSFERT DE LICENCE</b> .....	<b>10</b>
<b>16</b>	<b>PAIEMENT</b> .....	<b>10</b>
<b>17</b>	<b>GARANTIE</b> .....	<b>10</b>
<b>18</b>	<b>PREUVE</b> .....	<b>11</b>
<b>19</b>	<b>ATTRIBUTION DE COMPETENCE</b> .....	<b>11</b>

## **PREAMBULE**

L'abonnement aux Services par le client entraîne l'acceptation expresse et sans réserve par celui-ci des présentes Conditions Générales et exclut l'application de toutes dispositions différentes ou contraires pouvant figurer sur des documents commerciaux ou sur les conditions générales d'achat du client.

Le fait que GIT / ConnectMe ne se prévale pas, à un moment donné, des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par cette dernière à se prévaloir ultérieurement de l'une des quelconque desdites conditions.

GIT / ConnectMe se réserve le droit de modifier à tout moment ces présentes conditions, sans autre formalité que d'en informer le client par un avertissement en ligne et/ou de porter ces modifications dans les conditions générales en ligne, consultables sur le Site.

En cas d'ambiguïté et/ou de contradiction entre les présentes Conditions Générales et tout autre document figurant sur le Site GIT et ConnectMe, les présentes Conditions Générales prévaudront.

## **1 OBJET**

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles le client peut souscrire aux Services proposés par ConnectMe sur son Site. Les présentes Conditions Générales, à l'exception des articles 2, 6, 7, 8, 13.3, 14 et 15 ci-après, s'appliquent également aux périodes d'utilisation gratuite, éventuellement accordées par la Société à ses prospects pour leur permettre de se familiariser avec les Services et les produits de GIT / ConnectMe.

## **2 DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Les documents constituant l'engagement contractuel entre les parties sont :

- les présentes Conditions Générales
- l'offre émise par le service commercial et la commande du client.
- la Confirmation d'Abonnement par GIT / ConnectMe

### 3 DEFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule contenus dans les présentes Conditions Générales sont définis ci-après:

<b>Société</b>	La société GIT
<b>GIT</b>	Société Anonyme inscrite au registre au registre du commerce de Genève depuis 1981. Route de la Galaise 11B, 1228 Plan-les-Ouates, Genève, Suisse
<b>ConnectMe</b>	Service SaaS proposé et géré par GIT.
<b>Partenaires Techniques</b>	Partenaires techniques de GIT SA hébergeant ou assurant le service : <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIT-IT SA : Gestion quotidienne des aspects techniques de la plateforme (OS, réseau, etc.).</li> <li>- Swisscom DCS : Fournisseur de l'infrastructure de base (virtualisation) et de la connectivité réseau.</li> </ul> Ces partenaires sont liés par les mêmes contrats de confidentialité que GIT SA envers ses clients.
<b>Site</b>	Désigne l'ensemble des services accessibles au travers des domaines <i>asp4experts.ch</i> et <i>git-cloud.ch</i> .
<b>Applications Informatiques</b>	Programmes informatiques hébergés sur les serveurs de la Société et exécutables à distance par le client.
<b>Données</b>	Désigne les données informatiques du client constituées lors de l'utilisation des Applications Informatiques et stockées sur les serveurs de la Société.
<b>Identifiants</b>	Désigne les noms et mot de passe du client lui permettant d'avoir accès à ses Données et aux Applications Informatiques hébergées par GIT / ConnectMe.
<b>Service(s)</b>	Désigne l'ensemble des services décrits dans la rubrique « Contenu du Service ».
<b>Abonnement</b>	Désigne la concession d'un droit d'utilisation non exclusif, nominatif, personnel et temporaire sur la(les) Application(s) Informatique(s) hébergée(s) par GIT / ConnectMe.
<b>Confirmation d'Abonnement</b>	Désigne l'acceptation par GIT / ConnectMe de la commande du client de son Abonnement aux Services
<b>Niveaux de service</b>	Taux de disponibilité, Temps de réponse serveurs, Temps de résolution problème, Temps de restitution de sauvegarde

## 4 CONTENU DU SERVICE

### 4.1 Principales caractéristiques du service offert

Le Service de ConnectMe est composé :

- de la mise à disposition de la ou des Application(s) Informatique(s) spécifiée(s) dans la Confirmation d'Abonnement, hébergée(s) par GIT / ConnectMe,
- le cas échéant, de la ou des mise(s) à jour de ladite ou desdites application(s),
- d'un espace disque de 2 giga octets par client pour déposer et accéder à ses Données, étant précisé que GIT / ConnectMe se réserve la possibilité, après en avoir informé le client avec un préavis d'un mois, de modifier l'espace disque mis à la disposition de ce dernier. A compter de ce délai, tout dépassement de la nouvelle capacité de stockage telle que notifiée par GIT / ConnectMe pourra être facturée au client selon les listes de prix de GIT / ConnectMe.
- d'un accès à un service téléphonique d'assistance à l'installation et à la mise en service chez le client de la connexion SaaS, spécifiée dans la Confirmation d'Abonnement, pendant une durée qui ne saurait excéder un mois à compter de la Confirmation d'Abonnement aux Services.

### 4.2 Modes d'utilisation

GIT / ConnectMe et ses Partenaires Techniques s'engagent à optimiser la sécurisation de l'accès, de la consultation et de l'utilisation des Données du client. Le client reconnaît qu'il est seul responsable de l'usage qu'il fait de ses propres Données et du Service proposé par GIT / ConnectMe. Les Données appartenant au client, hébergées par GIT / ConnectMe, sont et demeurent la propriété exclusive du client. Le client a également connaissance de la nature de l'Internet, notamment de ses performances techniques et des temps de réponse pour utiliser les Services proposés par GIT / ConnectMe et pour consulter, interroger ou transférer ses propres Données.

Il appartient aux clients de s'équiper de manière appropriée pour accéder aux Services et pour pouvoir l'utiliser, notamment en matière d'informatique et de télécommunications, de sécurité et de maintenance de ses équipements. L'utilisation de matériel informatique tiers (tels que les imprimantes, les scanners, etc.) ou spécificité liée à un matériel tiers (options d'impressions, profils de scan, etc.) ne sont pas de la responsabilité de GIT / ConnectMe ou de ses Partenaires Techniques en cas de dysfonctionnement ou d'incompatibilité avec les Services.

Les éléments personnels d'identification, fournis par GIT / ConnectMe, permettant au client de s'identifier et de se connecter aux Services proposés par GIT / ConnectMe sont personnels et confidentiels. Ils seront demandés lors de chaque accès au Site GIT / ConnectMe. Ils ne peuvent être modifiés que sur demande écrite (email, courrier ou fax) d'un responsable légal du client.

Le client est seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants par lui-même et/ou toute personne autorisée par lui.

De même, en cas d'utilisation par le client d'une Application Informatique de type "collaborative", c'est à dire lui permettant de l'utiliser avec des tierces personnes de son choix, le client se porte garant du respect, par lesdites personnes, de l'ensemble des stipulations contenues aux termes des présentes Conditions Générales.

### 4.3 Modes de licences

Le nombre total d'employés gérés par le programme WinEUR Salaire est facturé sur la base des informations transmises par le client lors de la conclusion du contrat. Une situation du nombre total des employés gérés sera discutée chaque année avec le client et la facture sera adaptée en conséquence.

### 4.4 Sauvegardes des données

Une sauvegarde est effectuée chaque jour dans la période de maintenance. Celle-ci comprend les données de toutes les sociétés utilisées par le client. Les clients qui utilisent le module d'archivage électronique disposent aussi de la sauvegarde des fichiers PDF associés aux pièces comptables. Les données de sauvegarde sont gardées pour la semaine écoulée (7 jours).

## 5 Niveaux de service

L'accès au Service GIT / ConnectMe est possible 24 h / 24 h, 7 jours sur 7 jours sauf en cas de force majeure.

Le niveau de service exclut les interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des serveurs, des matériels et des programmes. Ces interruptions de maintenance ne donnent lieu à aucune indemnité. Une période de maintenance nécessaire au bon fonctionnement des serveurs et des matériels sera effectuée chaque nuit de 02H00 à 04h00 (Central European Time). Des périodes de maintenance exceptionnelles peuvent être mises en place, en sus des périodes de maintenance quotidienne. Ces maintenances seront annoncées à l'avance. GIT / ConnectMe et ses Partenaires Techniques s'engagent à limiter la fréquence, la durée de ses interventions au maximum et leurs impacts sur le Service. Le Service pourra être interrompu durant ces maintenances. **Ces périodes ne seront pas prises en compte dans le Niveau de service.**

GIT / ConnectMe s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour maintenir la qualité du service proposé au Client.

En cas de non-respect du Niveau de service, des pénalités seront versées au client sous forme d'indemnités financières, sous réserve que ce non-respect résulte d'un fait principalement imputable à GIT / ConnectMe.

### 5.1 Engagement du Niveau de service

#### 5.1.1 Taux de disponibilité

GIT / ConnectMe s'engage à ce que ses serveurs soient connectés et que le taux de disponibilité soit de **99%**, c'est-à-dire un temps maximum de panne de 7,2 heures par mois, hors périodes de maintenance.

Le calcul du taux de disponibilité s'effectue sur la possibilité de se connecter au Site et le fonctionnement des services permettant de se connecter aux Applications Informatiques.

#### 5.1.2 Temps de réponse serveurs

GIT / ConnectMe s'engage à fournir une bande passante en sortie conforme aux recommandations Citrix pour chaque connexion, à savoir 25 Kb par seconde.

#### 5.1.3 Temps de résolution d'un problème

GIT / ConnectMe s'engage sur un temps de résolution maximal de 24 heures, à l'exclusion d'un bogue logiciel ou d'un problème d'utilisation lié à un manque de connaissances de l'utilisateur.

#### 5.1.4 Temps de restitution de sauvegarde

GIT / ConnectMe s'engage sur un délai maximum de restitution d'une sauvegarde de 60 minutes par tranche de 10 Mo.

#### 5.1.5 Niveaux d'indemnisation

GIT / ConnectMe s'engage à verser des indemnités en cas de non-respect du SLA. Ces indemnités sont calculées comme suit :

### 5.2 Indice Indemnités

#### 5.2.1 Taux de disponibilité

2,5% du montant mensuel facturé par tranches de 120 minutes d'indisponibilité.

### 5.2.2 Temps de réponse serveurs

2,5% du montant mensuel facturé par tranches de 120 minutes de bande passante en sortie fournie non conforme.

### 5.2.3 Temps de résolution problème

50% du montant mensuel facturé en cas de non résolution d'un problème entre 24 heures et 48 heures, 100% au-delà.

### 5.2.4 Temps de restitution de sauvegarde

2,5% du montant mensuel facturé par tranches de 120 minutes de retard.

Dans tous les cas, le montant des pénalités versées par GIT / ConnectMe ne peut néanmoins excéder le montant mensuel facturé au Client.

## 6 ABONNEMENT AUX SERVICES

- Les Abonnements aux Services sont pris par le client auprès de GIT / ConnectMe après la réception d'une offre par le service commercial de GIT / ConnectMe. La commande du client doit être signée par celui-ci ainsi qu'un exemplaire des présentes Conditions Générales d'utilisation dûment paraphé, daté et signé.  
L'acceptation de la commande est exclusivement signifiée par GIT / ConnectMe par l'envoi au client d'une Confirmation d'Abonnement par courrier, e-mail ou télécopie.
- GIT / ConnectMe se réserve le droit, en cas de circonstance de nature à nuire à la bonne exécution de l'Abonnement souscrit, de prononcer la résiliation de tout Abonnement confirmé, dans un délai de 8 jours à compter de sa confirmation, sans préjudice des dispositions applicables en cas de force majeure.  
Les conséquences directes ou indirectes d'une résiliation d'Abonnement ne peuvent donner lieu à indemnisation du client par GIT / ConnectMe.

## 7 DELAI DE RETRACTATION

Toute annulation d'Abonnement par le client doit intervenir par courrier recommandé avec avis de réception ou par télécopie adressée au plus tard 2 jours ouvrables après sa souscription.

Si le client exerce son droit de rétractation, GIT / ConnectMe s'engage à lui rembourser les sommes versées et ce sans frais dans un délai maximum de 30 jours.

## 8 DUREE DE L'ABONNEMENT

L'Abonnement aux Services de GIT / ConnectMe est conclu par le client pour une durée indéterminée avec un minimum d'une année. La reconduction est tacite au mois le mois sauf en cas de réception d'une résiliation dans le délai prévu.

Le client peut, lors de la résiliation, demander une copie de ses données sur un support numérique (clé USB ou DVD) moyennant un coût supplémentaire.

## 9 RESILIATION

Chacune des parties peut mettre fin à l'Abonnement après la période initiale d'une année, en avisant son cocontractant par lettre recommandée avec avis de réception. La résiliation prendra effet 60 jours pour la fin du mois après réception de cette lettre.

Le client peut, lors de la résiliation, demander une copie de ses données sur un support numérique (clé USB ou DVD) moyennant un coût supplémentaire.

## 10 DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Services sont mis à la disposition du client sous forme d'Abonnement. Cet Abonnement ne confère au client qu'un droit d'usage privé personnel, non transmissible et non exclusif sur le Service ou l'un de ses éléments qui comprend un droit de reproduction temporaire, durant la connexion sur son équipement, pour stockage aux fins de représentation à l'écran.

GIT / ConnectMe, ses Partenaires Techniques et leurs fournisseurs, ou leurs ayants droit sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Services. Il est expressément convenu que l'accès aux Services ne confère aucun droit au client sur les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Services qui restent la propriété exclusive de leur titulaire.

Les éléments accessibles sur le Site ConnectMe, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciels, base de données, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuels et industriels et autres droits privatifs que GIT / ConnectMe ou ses fournisseurs détiennent.

Sauf dispositions explicites signalées dans le présent document, le client ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les Services de GIT / ConnectMe sans l'autorisation écrite préalable de GIT / ConnectMe ou de leurs auteurs.

GIT / ConnectMe se réserve, et ce sans avoir à en informer le client préalablement, le droit de modifier les fonctionnalités permettant la consultation des Services.

## 11 RESPECT DES LOIS ET REGLEMENTS EN VIGUEUR

**Le client s'engage lors de l'utilisation des Services :**

- à ne pas violer, intentionnellement ou non, toute loi ou réglementation nationale ou internationale en vigueur ainsi que tout acte juridique et toute autre règle ayant force de loi;
- à ne diffuser, télécharger, ou transmettre par l'intermédiaire du Site GIT / ConnectMe que des informations et données qui ne soit protégées par aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle ni tout autre droit privatif ou pour lesquelles le client a obtenu une autorisation expresse des titulaires des droits en cause aux fins de diffusion, téléchargement ou transmission. Toute transmission, diffusion ou représentation via le Site GIT / ConnectMe, par le client, d'informations ou données est effectuée sous sa seule et entière responsabilité;
- à ne pas diffuser, télécharger, ou transmettre via le Site GIT / ConnectMe de message à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine;
- à ne pas diffuser, télécharger, ou transmettre tout contenu constitutif d'incitation à la réalisation de crimes et délits; de provocation à la discrimination, à la haine ou à la violence; de fausse nouvelle; d'atteinte à l'autorité de la justice; de diffamation et injure; d'atteinte à la vie privée;
- à ne pas transmettre via le Site GIT / ConnectMe ou les Services proposés par GIT par quelque moyen que ce soit des données non sollicitées notamment ; des chaînes de courrier ou des messages publicitaires (Spams);
- à ne pas télécharger, afficher, transmettre, par courrier électronique ou de toute autre manière, tout contenu comprenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative;
- à ne pas entraver ou perturber les Services de GIT / ConnectMe, les serveurs, les réseaux connectés aux dits Services, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables.

Sans qu'ils ne soient limitatifs, les agissements visés ci-dessus peuvent, de plein droit, conduire GIT / ConnectMe à clôturer le compte du client et à lui interdire d'utiliser ses Services.



GIT / ConnectMe et ses Partenaires Techniques s'engagent à respecter la Loi fédérale sur la protection des données ainsi que les dispositions légales européennes qui s'appliquent régissant la protection des données à caractère personnel (LPD & RGPD). Ils s'engagent également à respecter la confidentialité des informations traitées.

GIT / ConnectMe fournit le support nécessaire au client pour se conformer aux dispositions légales suisses et européennes régissant la protection des données à caractère personnel (LPD & RGPD), dans le cadre de l'utilisation du Service.

GIT / ConnectMe s'engage à ne transmettre aucune donnée à caractère personnel à des Partenaires Techniques étrangers.

En cas de demande concernant la politique de confidentialités ou des réglementations en vigueur, veuillez nous envoyer un email à l'adresse [protectiondesdonnees@git.ch](mailto:protectiondesdonnees@git.ch).

## 12 INFORMATIONS NOMINATIVES

Le client reconnaît qu'il lui appartient d'effectuer toute formalité auprès de l'autorité compétente et qu'il est le seul responsable des traitements des données personnelles relatives à des personnes physiques, alors même que ces données sont hébergées sur le Service GIT / ConnectMe.

Le Service et le Site GIT / ConnectMe exploite des statistiques brutes de navigation et d'utilisation. Celles-ci permettent de mieux connaître les rubriques qui intéressent les clients et d'optimiser les serveurs en fonction du trafic. Ces statistiques comprennent l'adresse IP (Internet Protocol) attribuée par le fournisseur d'accès du client, l'identité de son ordinateur, l'utilisateur SaaS, la classe de navigateur utilisé, l'heure de connexion et de déconnexion, les données relatives à l'accès aux Applications Informatiques tels que le nom du programme, la compagnie et le type d'opération. Le client est informé que ces statistiques n'ont d'autre finalité que de mieux analyser le comportement général des clients et à des fins de maintenance.

GIT / ConnectMe conserve, pour une durée de 12 mois, ces informations de façon confidentielles et s'engage à ne pas les communiquer à des tiers autres que ses Partenaires Techniques. GIT / ConnectMe se réserve seulement le droit de communiquer des analyses statistiques anonymes.

GIT / ConnectMe ne traite aucune donnée génétiques ou biométriques.

## 13 DONNEES

Les Données appartenant au client, hébergées par GIT / ConnectMe sont et demeurent la propriété exclusive du client qui s'engage à respecter les législations en vigueur pour l'utilisation de ses données (LPD et RGPD). Le client peut en tout temps demander une copie de ses Données. Cette prestation sera facturée par GIT / ConnectMe, en fonction du temps nécessaire au transfert des Données, sur la base d'un taux horaire de CHF 210.- HT.

GIT / ConnectMe et ses Partenaires Techniques s'engagent à mettre en œuvre tous les moyens et mesures techniques appropriées permettant d'assurer la pérennité, la sécurité et la confidentialité des Données et à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques tels que des opérations de maintenance, des contrôles qualités ou de sauvegarde, aucune copie des Données, à n'en faire aucune utilisation autre que celles prévues pour l'exécution des présentes Conditions Générales. Un accord d'accès pour des raisons de maintenance est implicite pour toutes les opérations se limitant à maintenir le Service et la sécurité du Service.

Une traçabilité des actions effectuées par GIT / ConnectMe, les techniciens de maintenance de GIT SA ou les Partenaires Techniques est établie lors des accès aux Données pour des raisons techniques ou de maintenance.

Les Services mis à disposition, ainsi que les Données, sont stockés en Suisse.

En cas de résiliation du contrat d'Abonnement pour quelque cause que ce soit, GIT / ConnectMe s'engage à effacer et supprimer de son système les Données appartenant au client à la fin d'une période de trois mois à compter de la date de fin de l'Abonnement. Le client est seul responsable de demander une copie de ses Données. Cette prestation sera facturée par GIT / ConnectMe, en fonction du temps nécessaire au transfert des Données, sur la base d'un taux horaire de CHF 210.- HT.

Le client peut, en tout temps, faire une demande explicite de suppression de ses Données complète ou partielle qui sera effectuée dans les 8 jours.

L'effacement final et définitif de la Donnée ne sera effectif qu'au moment de l'expiration du plus ancien jeu de sauvegarde ayant contenu cette donnée.

## 14 PRIX

Le prix des Abonnements est indiqué en francs suisses.

Concernant la connexion et l'utilisation du produit, tous les coûts, frais d'équipement et autres, ainsi que toutes les autorisations nécessaires y afférant, sont à la charge du client.

Les Abonnements sont souscrits aux prix en vigueur à réception de la commande.

Les tarifs pratiqués lors de la souscription d'un Abonnement ne lient GIT / ConnectMe que pour l'exécution de cet Abonnement.

## 15 TRANSFERT DE LICENCE

Dans le cas d'une vente faite sous la forme d'un transfert ou reprise de licence d'un logiciel déjà acquis, le client s'engage à ne plus utiliser celui-ci. Par ailleurs GIT se réserve le droit de bloquer son accès.

Si le client souhaite consulter l'historique de ses données, celles-ci devront être transférées sur les serveurs SaaS sur la base d'un devis séparé.

## 16 PAIEMENT

Les modalités et délais de paiement acceptés figurent sur la/les factures adressées au client.

En cas de retard de paiement de plus de 45 jours, GIT / ConnectMe pourra résilier ou suspendre tous les Abonnements en cours sans préjudice de toute autre action.

## 17 GARANTIE

En aucun cas, GIT / ConnectMe, leurs Partenaires Techniques, leurs fournisseurs et leurs ayants droit ne seront responsables des dommages particuliers, indirects ou incidents, prévisibles ou imprévisibles, y compris notamment de tout dommage résultant de la perte de données, de la perte de bénéfice ou de chiffre d'affaires, interruption d'utilisation, découlant de la fourniture et/ou de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Services fournis par GIT / ConnectMe.

En tout état de cause, la responsabilité totale de GIT / ConnectMe ne pourra excéder la somme totale effectivement perçue par GIT / ConnectMe pour l'Abonnement aux Services. Si le client a souscrit par ailleurs à des prestations de support ou de maintenance, la responsabilité totale de GIT / ConnectMe au titre de ces prestations ne pourra excéder la somme totale effectivement perçue par GIT / ConnectMe au titre de l'année en cours et le cas échéant de l'année précédente pour la fourniture de ces prestations de support ou de maintenance.

GIT / ConnectMe ne garantit pas que le Service sera exempt d'anomalies ou d'erreurs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Service fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il est

compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par GIT / ConnectMe.

GIT / ConnectMe, leurs Partenaires Techniques, leurs fournisseurs, et leurs ayants droit ne sont en aucun cas responsables de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers, que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Service ou fournis avec celui-ci.

Dans le cadre de la mise en œuvre de la présente garantie, la seule obligation de GIT / ConnectMe, de leurs Partenaires Techniques, de leurs fournisseurs, et de leurs ayants droit consistera, au choix de GIT / ConnectMe, soit (a) à mettre en œuvre tous les efforts raisonnables pour corriger ou remplacer tout élément non conforme aux caractéristiques du Service, soit (b) à rembourser au client le montant des Abonnements et ainsi mettre fin à l'Abonnement aux Services.

LA PRESENTE GARANTIE EST UNE GARANTIE LIMITEE ET LA SEULE GARANTIE DONNEE PAR GIT / ConnectMe, LEURS PARTENAIRES TECHNIQUES, LEURS FOURNISSEURS ET LEURS AYANTS DROIT EN CE QUI CONCERNE LE SERVICE FOURNI DANS LE CADRE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.

GIT / ConnectMe, LEURS PARTENAIRES TECHNIQUES, LEURS FOURNISSEURS ET LEURS AYANTS DROIT EXCLUENT TOUTE AUTRE GARANTIE DE TOUTE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE, ET EN PARTICULIER, TOUTE GARANTIE DU CARACTERE NON CONTREFAISANT DES APPLICATIONS INFORMATIQUES OU DE LEUR APTITUDE A REpondre A UN USAGE COMMERCIAL OU PARTICULIER.

## 18 PREUVE

Le client s'engage à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments sous format ou support informatique ou électronique conservés par GIT / ConnectMe, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés par les parties pour constituer une preuve. Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par GIT / ConnectMe dans toute procédure contentieuse ou autre, ils seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

## 19 ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes Conditions Générales d'utilisation sont régies par le droit suisse. En cas de litige, seule la version française fait foi. Le for est à Genève.

*Dernière révision des conditions générales : 31 août 2023, version 3.1*